

Sherpa Flyt Transport's almindelige betingelser vedrørende transport, flytning og opbevaring.

FÆLLESBETINGELSER FOR TRANSPORT, FLYTNING OG OPBEVARING

Ved Sherpa Flyt forstås

Sherpa Flytteforretning

Ved KUNDEN

forstås ejeren, respektive den der på ejerens vegne er legitimeret til at bestille transport, flytning eller opbevaring.

§ 1 Vilkår, som ikke fremgår af nærværende betingelser eller ikke er skriftligt aftalt mellem parterne, kan ikke gøres gældende.

§ 2 Transport og flytning omfatter ned- og opbæring, kørsel samt løs anbringelse af godset/flyttegodset, efter kundens anvisning. Af- og påmontering falder udenfor Sherpa Flyt's forpligtelser; men kan aftales særskilt. Alle former for udveksling af paller er et mellemværende mellem kunden og den til Sherpa Flyt tilsluttede vognmand. Sherpa Flyt kan derfor ikke gøres ansvarlig for eventuel mangel af paller. Efter aftale kan der, mod beregning, leveres flyttekasser og emballage til pakning af effekter. Hvis kunden ønsker ind- og udpakning foretaget af Sherpa Flyt, eller hvis transporten omfatter genstande, der vejer over 95 kg, må der træffes særskilt aftale herom. Alle ordrer og instruktioner skal af kunden angives direkte til Sherpa Flyt's ordrekontor. Ved transport/flytning til udlandet er følgende gældende:

- Kunden erklærer ved sin underskrift, at der ikke befinder sig toldpligtige eller ulovlige effekter i gods eller indbo (f.eks. tobak, spiritus, pornografisk materiale, narkotika, m.v.).
- Sherpa Flyt forbeholder sig ret til regulering af den aftalte pris, såfremt der efter tilbudsdagen sker ændringer af f.eks. færges- og brotakster, valutakurser eller andre udefra kommende prisændringer.
- Alle kontante udlæg og omkostninger i forbindelse med ordning af at-tester, toldbehandling, forsikringer, færebilletter, broafgifter, evt. pladsleje og de stedlige tariffmæssige drikkepenge føres i ekstra regning.
- Ved udlandstransport/flytning skal kundens evt. afbestilling tilgå Sherpa Flyt senest 48 timer før den aftalte tid for opgavens begyndelse.
- Ved øvrige transporter/flytninger skal kundens evt. afbestilling tilgå Sherpa Flyt senest dagen før den aftalte transportdag. Hvis afbestilling ikke sker rettidigt, betaler kunden i henhold til §6, stk. e.

§ 3 Farligt gods

- Farligt gods modtages ikke til transport uden særlig aftale. Hvor kunden skal informere Sherpa Flyt om alle relevante oplysninger, der er nødvendige for, at godset kan transporteres iht. gældende myndighedskrav. Får Sherpa Flyt ikke kendskab til alle nødvendige oplysninger, kan Sherpa Flyt når som helst og hvor som helst aflæse godset for kundens regning uden, at Sherpa Flyt er pligtig til at svare erstatning.
- Det er kundens pligt at sørge for, at transporten ledsages af lovlige dokumenter, som kræves i henhold til bestemmelserne omkring transport af farligt gods.
- Kunden hæfter for omkostninger og for eventuelle skader som følge af, at godset er overgivet til befording uden, at kunden er fremkommet med de ovennævnte oplysninger.

§ 4 Erstatningsansvar ved transport/flytning

Sherpa Flyts erstatningsansvar begrænses

- Skader på ting, Sherpa Flyt måtte forvalde under transport og flytning, erstattes maksimalt med:
Pr. læs max. kr. 500.000,-
Pr. kolli max. kr. 200.000,-
Ved kolli forstås til eksempel: a) 1 flyttekasse, b) 1 uindpakket genstand.

Dog gælder følgende begrænsninger:

- Malerier, kunstgenstande, antikviteter, ægte tæpper og lignende erstattes maksimalt med kr. 50.000,- pr. genstand.
- Vin, tobak, spiritus erstattes maksimalt med kr. 30.000,- pr. læs. Ved kørsel for private, dækkes vin, tobak og spiritus ikke.
- Bordplader til montering erstattes maksimalt med kr. 5.000,-. Uforstærkede bordplader til montering af stenmaterialer af enhver art, samt uforstærkede bordplader af træ med udskæring, transporteres/flyttes udelukkende for kundens egen risiko

- De maksimale summer kan forhøjes efter forudgående skriftlig aftale med Sherpa Flyt inden læsning påbegyndes. Dog skal værdier på over kr. 5 millioner skriftligt aftales med Sherpa Flyt senest 5 hverdage før transporten påbegyndes.

Forsikringssum for vin, tobak og spiritus kan max. forhøjes til kr. 300.000,-.

Gebyr for forsikring opkræves særskilt.

- Ved udlandstransport/flytning er Sherpa Flyt's erstatningsansvar begrænset til CMR-loven med max 8,33 SDR pr. kg. beskadiget eller bortkommet gods.
 - Uforvarligt/mangelfuldt emballeret gods.
 - Gods som påtænkes ikke at blive transporteret, er med til at behandle, pålæsse eller aflæsse.
 - Gods som er modtaget med forbehold på grund af skader.
 - Vin, tobak og spiritus §4 pkt. c.
 - Gods som kunden selv har pakket i kasser, container, kartoner, kurve, møbler eller lignende, med mindre det ved modtagelsen konstateres, at Sherpa Flyt har forvoldt synlige skader på emballagen.
 - Alle former for elektrisk udstyr, med mindre Sherpa Flyt har forvoldt synlige skader.
 - Uforstærkede bordplader til montering af stenmaterialer af enhver art, samt uforstærkede bordplader af træ med udskæring §4 pkt. d.
 - Gods der af en eller anden grund ved sin beskaffenhed ikke kan tåle de normale påvirkninger ved håndtering eller/og transport.

- Sherpa Flyt er ikke ansvarlig for bortkomst eller beskadigelse af rede penge, pengeeffekter, smykker, guld, solv, ædelstene eller lignende.

- Sherpa Flyt dækker ikke ansvar for følgende formue-tab, selv om de er en følge af en person og/eller tingskade:
 - Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at omlevere den leverede ydelse.
 - Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genfrim stille, reparere, tilintetgøre, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger med hensyn til det transporterede.
 - Driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab.
 - Bøder eller tilsvarende hvad enten de tilfalder det offentlige eller private herunder "punitive damages".

- Sherpa Flyt er ikke ansvarlig for forhold/skader, der skyldes force majeure eller andre for Sherpa Flyt uforudsigelige forhold.

- Hvis flere kolli omfatter effekter, der tilsammen kan betragtes som en helhed (f.eks. et service), er Sherpa Flyt's erstatningsansvar maksimalt til 1 kolli (kr. 200.000,-). Beskadiges enkelte dele af en sådan helhed, er Sherpa Flyt ikke ansvarlig for en eventuel værdiforringelse af selve helheden.

- Når erstatningen er betalt, overgår ejendomsretten til det bortkomne/bskadigede til Sherpa Flyt. Undtagelse hertil er værdiforringelseserstatning og reparation.

- I stedet for kontant erstatning forbeholder Sherpa Flyt sig ret til at levere kunden andre effekter - svarende til de bortkomne/bskadigede - eller til at lade udføre en håndværksmæssig korrekt reparation af det bskadigede på et af Sherpa Flyt udpeget værksted.

- Sherpa Flyt's erstatningspligt begrænses til den bskadigede genstands genan-skaftelsesværdi med fradrag af værdiforringelse ved alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

- Evt. erstatningskrav kan ikke modregnes i kørselsudgifter.

§ 5 Reklamation

Ved synlig skade/mangler skal reklamation ske straks. I andre tilfælde senest 7 dage efter udlevering af indboet/godset. Overholdes dette ikke, kan erstatningskrav ikke gøres gældende.

§ 6 Pris og betaling

- Prisberegninger på transport/flytning sker på basis af Sherpa Flyt's gældende prisliste.
- Der beregnes betaling for udbringning/afhentning af flyttekasser/emballage, der ønskes udbragt eller afhentet efter opgavens afslutning.
- I force majeure situationer eller andre forhold, der ikke kan tilregnes Sherpa Flyt, f.eks. særlige vanskelige adgangs-, trappe- og tilkørselsforhold, dårligt fore og anvendelse af ekstra trækraft, og som har påført Sherpa Flyt unormale udgifter, kan Sherpa Flyt kræve ekstrabetaling herfor.

- d. Betalingen kræves almindeligvis af Sherpa Flyt umiddelbart før aflæsningen (udleverin-gen) påbegyndes. Der kan dog i særlige tilfælde kræves forudbetaling.
- e. Hvis en bestilt opgave afbestilles af kunden senere end dagen før den aftalte transportdag (ved udlandstransporter senere end 48 timer før transportens påbegyndelse), er Sherpa Flyt berettiget til at afkræve kunden den minimumsbetal-ing, der fremgår af den til enhver tid gældende prisliste for en transport af den pågældende art.
- f. For skyldige beløb der ikke er betalt rettidigt til Sherpa Flyt beregnes der 2% i rente pr. påbegyndt måned. Sherpa Flyt's betalingsbetingelser er netto kontant, med mindre andet er aftalt. For Sherpa Flyt's kontokunder : Løbende måned +
- g. 15 dage.
- § 7** Der er ingen modregningsadgang i kørselsudgifter.
- a. **Panteret og tvangssalg**
- Det opbevarede/transporterede gods betragtes som overgivet Sherpa Flyt
- b. håndpant for ethvert tilgodehavende, Sherpa Flyt har hos kunden.
- Kunden har - så længe godset opbevares hos Sherpa Flyt - ikke ret til at sælge
- c. eller pantsætte det opbevarede gods.
- Beskadiges godset/indboet m.m., har Sherpa Flyt ret til at kræve
- d. erstatningsbeløb fra forsikringselskaber eller andre udbetalt.
- Udebliver Sherpa Flyt's tilgodehavende mere end 14 dage efter anbefalet skriftlig påkrav er afsendt til den af kunden sidst opgivne adresse, jfr. §16, er Sherpa Flyt beret-tiget til uden yderligere varsel ved offentlig auktion eller på anden betryggende måde helt eller delvist at bortsælge det tilbageholdte/opbevarede gods m.m. til dækning af sit tilgodehavende med tillæg af samtlige omkostninger ved realisationen. Et eventuelt restprovenu tilkommer kunden. Er
- e. provenuet mindre end Sherpa Flyt's tilgodehavende, hæfter kunden for forskelsbeløbet.

- Hvis det tilbageholdte/opbevarede gods skønnes værdiløst, er Sherpa Flyt berettiget til at lade godset destruere. Kunden vil ved anbefalet og almindeligt brev modtage meddelelse om destruktoren til den af ham sidst opgivne adresse.
- § 8** Hvis kunden ikke inden 14 dage efter afsendelsen af denne meddelelse betaler Sherpa Flyt's tilgodehavende og afhenter det tilbageholdte/opbevarede gods, er Sherpa Flyt berettiget til at destruere godset.

Væmeling

- § 9** Enhver tvist mellem kunden og Sherpa Flyt, herunder inkassering af Sherpa Flyt's forfaldne tilgodehavender, afgøres af Retten i Glostrup / Østre Landsret.

SÆRLIGE BETINGELSER FOR OPBEVARING (§ 9-16)

Opbevaring af gods og indbo

- Gods/indbo m.m. modtages kun til opbevaring efter ydre besigtigelse. Er der ikke ved indleveringen udarbejdet specifikation, betragtes det indleverede som et parti, og modtagelses- / opbevaringsbeviset er i så fald ikke noget bevis for, hvor meget af det indleverede der til enhver tid er tilstede. Såfremt specifikation over det indleverede tilstilles kunden, må eventuel reklamation tilsendes Sherpa Flyt skriftligt senest 7 dage efter modtagelsen. For vægt, mål, kvalitet, indhold og værdi i kasser, beholdere, skabe, skuffer og lign. overtager Sherpa Flyt intet ansvar uden en særskilt skriftlig aftale og specifikation. Specifikation optages kun mod betaling for det dermed forbundne arbejde. Hvis der af det indleverede, specifi-cerede gods/indbo m.m. udtages genstande, eller hvis kunden i øvrigt foretager nogen som helst handling med hensyn til godset/ indboet m.m., må kunden på ny - sammen med Sherpa Flyt - fastslå godsets/ indboets m.m. antal, respektive vægt og beskaffenhed, idet Sherpa Flyt's ansvar for enhver senere konstateret bortkomst eller skade i modsat fald er bortfaldet.
- § 10**

Farligt gods

- Farligt gods, let fordaerligt gods, eller gods der kan påføre skader på andet gods, der opbevares på lageret, modtages ikke. Skulle sådanne effekter uden Sherpa Flyt's viden være blevet oplagret, hæfter kunden for alle økonomiske og skadelige følger heraf. Sherpa Flyt er til enhver tid berettiget til - for kundens regning og risiko og uden underretning til denne - at bortfjerne og
- § 11**
- a. uskadeliggøre, herunder at destruere sådanne effekter eller bedst muligt at afhænde disse.

Betaling

På første faktura beregnes ind- og udleveringsgebyr. Lagerlejen beregnes forud, således at hver påbegyndt kalendermåned regnes som fuld måned. Ved indle- vering den 15. eller senere beregnes en halv måned for indleveringsmåneden. Eventuelt for meget betalt lagerleje refunderes ved udlevering, dog refunderes kun for hele ubenyttede kalendermåneder. For delind- og udlevering beregnes et gebyr, som erlægges kontant. Sherpa Flyt kan påkræve kunden at indgå en PBS betalingsaftale. Hvis en sådan aftale ikke indgås, opkræver Sherpa Flyt et administa-tionsgebyr på kr. 25,00 pr. faktura. Opbevaringsaftalen kan dog, med omgående virkning, ophæves hvis et påkrav om indgåelse af en PBS aftale ikke

For skyldigt beløb der ikke er indbetalt rettidigt til Sherpa Flyt ud over en måned beregnes 2% i rente pr. påbegyndt måned. Sherpa Flyt kan årligt regulere priseme på opbevaring m.v. i henhold til nettoprisindekset.

- b. Ved indlevering af gods til opbevaring opkræves et af Sherpa Flyt fastsat deposi-turn, til sikkerhed for kundens forpligtelser overfor Sherpa Flyt. Beløbet opkræves af den Sherpa Flyt-vogn som transporterer godset til Sherpa Flyt's lager, eller på første faktura. Depositum tilbagebetales i forbindelse med lagerlejemålets ophør. Sherpa Flyt forbeholder sig ret til, ved tilbagebetaling af depositum, at modregne ethvert tilgodehavende Sherpa Flyt måtte have hos kunden.

§12

Forsikringsforhold ved opbevaring

- a. Det opmagasinerede gods er ikke uden særskilt aftale forsikret af Sherpa Flyt.
- b. Forsikring mod brand, tyveri, vandskade tegnes kun af Sherpa Flyt, når Sherpa Flyt en-ten i hvert enkelt tilfælde får skriftlig ordre herom, eller har modtaget skriftlig generel instruks herom. Angivelse af godsets værdi er ikke at betragte som forsikringsbegæring.
- c. Forsikringspræmien betales via første faktura.
- d. Hvis kunden selv holder godset forsikret, skal kunden selv meddele eget forsikringselskab om opbevaringsstedet.
- e. Sherpa Flyt hæfter ikke for skader forårsaget af angreb af mus, rotter, møl
- f. o.lign.

Sherpa Flyt's erstatningspligt begrænses til den beskadigede genstands genan-skaffelsesværdi med fradrag af værdiforringelse ved alder, brug, g. nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

Den af kunden anførte forsikringssum danner grænsen for selskabets erstatningspligt, og kunden kan ikke opnå mere i erstatning end det faktisk lidt tab. Såfremt der foreligger underforsikring, nedsættes erstatningen

h. forholds-mæssigt.

- § 13** Hvor intet andet er aftalt er § 1 til 8 tillige gældende.

a. Opsigelse

- b. Kunden kan opsigte aftalen med 2 dages varsel.
- c. Sherpa Flyt kan opsigte aftalen med 1 måneds varsel.

Ved manglende betaling af lagerleje kan Sherpa Flyt straks ophæve opbevarings-kontrakten, (jævnfør §7).

§ 14

a. Legitimation

- Ved godsets/indboets m.m. modtagelse udsteder Sherpa Flyt et modtagelses/opbevaringsbevis, der ikke må transporteres til trediemand, b. hverken til eje eller til sikkerhed.

Sherpa Flyt er ikke forpligtet til at udlevere det opbevarede til kunden uden legiti-mation eller fuldmagt og mod dennes tilbagelevering af kvitteret modtagelsesbevis / opbevaringsbevis.

§ 15

Udlevering

Hel- eller deludlevering skal aftales med lagerkontoret senest 2 hverdage før. Hel- eller deludlevering kan kun ske ved fremvisning af opbevaringsbevis til det indbo og / eller andet der skal udleveres. Deludlevering kan kun finde sted mod påtegning herom og kvittering på deludleveringsbeviset.

Udenfor lagerets sædvanlige åbningstid kan udlevering kun ske med en tomandsbetjent vogn fra Sherpa Flyt. Forinden udleveringen kan ske skal Sherpa Flyt's tilgodehavende være betalt. Enhver transport i forbindelse med udlevering-en sker i henhold til Sherpa Flyts betingelser, når transporten udføres af Sherpa Flyt.

Adresse

Henvendelse fra Sherpa Flyt til kunden sker til den sidst opgivne adresse. Forsøm-mer kunden at anmelde adresseforandring, er denne ansvarlig for følgerne heraf, jvf. §7, og for enhver deraf følgende ulempe for Sherpa Flyt.

§ 17

BETINGELSER FOR KONTAKT TIL Sherpa Flyt's KUNDECENTER (§ 17)

Optagelse af opkald til Sherpa Flyt's kundecenter

Sherpa Flyt forbeholder sig ret til at optage alle indkomne opkald til Sherpa Flyt's kunde-center. Dette gør vi for løbende at forbedre kvaliteten af vores kundeservice. De optagne opkald benyttes udelukkende til læringsformål, og kvalitetstests af vores kundeservice, samt som dokumentation for bestillinger.

Almindelige betingelser erstatter